

RFC 2350 AirNav-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi AirNav-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai AirNav-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi AirNav-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 2.0 yang diterbitkan pada tanggal 3 Juni 2026.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Dokumen ini distribusikan ke :

- a. Seluruh Direktorat di Kantor Pusat Perum LPPNPI;
- b. Seluruh Kantor Cabang Perum LPPNPI;
- c. Pusat Informasi Aeronautika;
- d. Corporate Secretary Division;
- e. Legal, Compliance, and Sustainability Division;
- f. Airnav Maintenance Facility

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

https://airnavindonesia.co.id/airnav-csirt_RFC2350.pdf

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan secara elektronik oleh Ketua AirNav-CSIRT

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 AirNav-CSIRT;

Versi : 2.0;

Tanggal Publikasi : 3 Juni 2026;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Perum LPPNPI Computer Security Incident Response Team
Disingkat : AirNav-CSIRT.

2.2. Alamat

Security and Standard Division
Gedung Support Lt.2
Kantor Pusat AirNav Indonesia
Jl. Ir. H. Juanda, Karanganyar, Neglasari, Tangerang 15121

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

(+62) 5591 5000

2.5. Nomor Fax

(+62) 5591 5100

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@airnavindonesia.co.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : 0x26D320E188A0F7E8

Key Fingerprint : 82B5 6960 C44B 09A0 13AF 027F 26D3 20E1 88A0 F7E8

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsFNBNjRXMBEACw28YgJKqonUv+3Uf39y/2Nbd2gOcy80uXViOIHHa5EnHPcK
JtFlpIUZ4qxv40ETZ+4AsTYq4WXXyKzBheMAgCDpJqVLIJA5QamC9KjxH1icZTY6
dFI47LPeIHJdXo6tyD/xahmKcLwGDkTpRBwr3Ohndv5Ui2Aq2RmZxYtif7ULeTn0K
FlajOEWaT4xn5Rr9xYIR2KZTBJRaFXegy3x8+bv76yqpU443qw200JZGnd89bb4s
WcKYDx+c/tYE007D+4wrFZK531Gk+gxNP1OBFFI0425m5Qlok/osrAOw4DLfzbcZ
9QFw9MltMLwNgiV7JKA3Ft/Wsmy/zs8wdSuB9wM26Od7H7nqOIC69+rFGcxVP0
qpluczR+gll1mrp3ylGkBBLCDtpzilzNaIzr/stDQe6o0KG5NrUmeVDrZL4JaShnorxG
QurglqibpBshWU3fq2//l7MMgEaFZ8zENNIInlwCViZhS417kE95wekTqFHSuj4NtNxy
2oPsBafOUYemnRD0tg2scYb3SnpdVt6EOkX9r+8XyZ9eI56dc0VykiYkMc7wA0j1W
q8v+S2XdC8okuzJEEV1FydoTPFIJFPodCMEIpanOfV+y3zS3MDeLhDYH7Fx04hN
+DuNtloKmlor41U12JYJm8jlf931eZ3+gq1chEeX1ECtEkFTowARAQABzSpBaXJO
YXYtQ1NjUIQgPGNzaXJ0QGp5cm5hdmluZG9uZXRhbnV5SjYyby5pZDZ7CwYcEEwEIA
DEWIQScTlWlgxESJoBOvAn8m0yDhiKD36AUCY2NFfQIbAwQLCQgHBRUICQoLB
RYCAwEAAAOJECbTIOGloPfovVYQAKYjCS9+7B0E73yQDyVsAbsHm3OORvUg
MK44oxds4hVAe7/FMwToLesMVvyyek6EbBBGZvdznG0oTNAv++Giw6Y4Ea7z+Jrl
Srs4Hf0tuM6KLpEOqtxUaFm174d8Zq8fXRjPt8PipnLhInc4ZpRP0rrLslaqlY2Q7Wa+
19cqVhjZfqlPkwGgQc8B3UW1C49F/sHoHsFbRUirOZf+GCewe8xx/mwSoQ1g+Aip
nu1nZhsIgc2GyVF4Hz/mgsVNTmX7huS0Vq8AQINKQCzJY7j4g30s516BCmTI8es
eXkX2p8B1Q773MX17a/zK78bSeyh1yRUWdidb9O2E8KCj7obh5jGlypZ1Xft6UTBE
oL0sirQNgefQ9MiFM7woLNbTKUTPZWsro0G9sofOQRJVn3GMxsZgHE5dETYJgC
U4+fCvX+WwFN+Eyd7yJ09VUoLsnWCmlscEhp5wN+JLhZgvuxr9wLDNBUFHIOC
TJgVOTPUHAFKnPqyAw6XKgZQC9xhNrplOR+X9E30il29PM3sxtYfQ2ZxVB7+Dw
av+RZGJ7oC3MiZADeXxprpqcPlPMMWavn1tPwesmvONrNwjpK+k0IPwGKpNFH
6PMONaHdotg5Hio3gH+ZFAC8Onnn9rNgbw52pvuhDspQEvtEL/kpM2DI38RMLN
7INC0pkOkKGxnFhFwzsFNBNjRX4BEADhf9yExWkt3JDODbvByDcpz1ved0UtN

aoQ/AegpbEYhnyhoUTjFSyPaxNxljHtJmt4W1f38z+2/D+f1p+9gNxkAQxQ1W/Ebwl
8Jn7hJxZm2ArPy0Pywlv2dCUiyQMIR367dp+LY31BAghrIVF8oxOFjzRHWSXNW
CWoMAryCOSwMfJDruJaH8YvyMazxsA7+w+wAluQfO2+2aRL9IP+yB7D6KEF6lqL
Wx64AwCdUlldcgosL1Mxp6XkHqgsVSvF00pHIQgV1wduGdpZ0tlzHe1XmhiuQQGQ
X9GcnOAvqQBw9oDsK7fGgMbB58+OkKoHQCwbx5CFk++U3z4bQCogACqpwa8
mjRrrHzx9qW9azAGh0v9wyr7m12UUxICsQ0a1yHzRHGnH9cxcG70Ok19LloUoxHj
oGRmgjtTgy3P13NUuG1M/gnPH5xVuSMYS4nWH7O73K092a3740ZhkSs2Rc79c0
Z8QwySI3qmuVEkc0/SEz280SL7QpWPp0DJBU4j/A1zezqqXHgG2mSndwppTQV
QdWnEgap+BLZ0D7r9OnPo4UuByLMIW+whBDeADBvJQ3rfe5KGxZPurisAraK0P
4Z0nFfsUdoUslyAmdkvK9kXXIJ8lp7vKJl1V9NRAv6CJkn5FOldlpJ4aJ5OPM4wPH
d1ghxbtWhLpTsjCEcn/ozuiwARAQABwsF2BBgBCAAgFiEEgrVpYMRLCaATrwJ/Jt
Mg4Yig9+gFAMNjRYgCGwwACgkQJtMg4Yig9+glEhAAmTzGbr+A2i8Hxjr2aF3A5f
YBCWP4uhJN7/i/V4BHOiBbbWh7IkfG4ErJdtWNGcrbOYUMoA7stGcpU5svYFzxokl
OWgHztYofjSBORv0RYduVXiqtMnlbLWoPjBol7em+PF8QdagNUUUTOxdkBxKoc
KG1Qbl5EfamdNZfg4eFb0ILas91xm0+dzkLxqs/1sZ0Ccx1llbkW3FJrtldCXEcKpb8J
T6BCps03ronTLsmDsWHk1m55cfHQuSqPFzrC+TEAj0vcmMWSgODRLDoSASeJI
HMTXiY4OqiPNg3Ag3XdJo4xDDibefCtNQ+SY+GVO6QhE6lazLXhSwilAtW8Z114y
DO8uB/jxg3cpWvCYxSr9CgNryqTpUPjF5ya6wGO81GD1HTLoKThHrLt1V9QjPRoz
3Miar33/Mlg8zJzGDV0LaoCQGXi6CLoZtQ/4xfq9kTyrJFCSYxSykumqsD9p4E5w0o
ZUHecfbxzGZuDaqo7MNZ2IIAYffdpfF1J+TnQNEcR9I9MCuw1Yth/ax06l4esQSzKF
X3Q4WxYCOh+K1jpNIXjCJWjyQbdFZljhgaKapbuYAE4r4vCav1KeFPN/v8hCWxzK
PQ4AulVtGaasFj9sOJ2kJThzZPpok0HiuzwCD5WpISJ1XCJgRInfoF6/BDBw6Qkm
wEG8Yrrhr418wTdU==ILDb
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada:

https://www.airnavindonesia.co.id/airnav-csirt_RFC2350.pdf

2.9. Anggota Tim

Ketua AirNav-CSIRT adalah Jabatan Ketua CSIRT. Untuk anggota tim merujuk kepada Surat Keputusan Direksi Perusahaan Umum (PERUM) Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia Nomor SK KEP.6028/U/LPPNPI/TIK.02.01/XII/2025 Tentang Tim Tanggap Insiden Siber (*Computer Security Incident Response Team*)

2.10. Informasi/Data lain

-

2.11. Catatan-catatan pada Kontak AirNav-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi AirNav-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@airnavindonesia.co.id atau melalui nomor telepon (+62) 5591 5000 ke Security and Standard Division pada hari kerja jam 09.00 - 17.00 atau siaga selama 24/7.

3. Mengenai AirNav-CSIRT

3.1. Visi

Visi AirNav-CSIRT adalah terwujudnya keamanan siber di Perum LPPNPI.

3.2. Misi

Misi dari AirNav-CSIRT, yaitu :

1. Memastikan pelayanan navigasi penerbangan memiliki sistem perlindungan keamanan siber sesuai standar;
2. Memastikan pelayanan navigasi penerbangan menerapkan manajemen risiko keamanan siber penerbangan;
3. Melaksanakan pengawasan keamanan siber penerbangan yang berkelanjutan terhadap pelayanan navigasi penerbangan berdasarkan penilaian Risiko;
4. Melakukan koordinasi dengan konstituen terkait penanganan insiden siber

4.1. Konstituen

Konstituen AirNav-CSIRT meliputi :

- a. Seluruh Direktorat di Kantor Pusat Perum LPPNPI
- b. Seluruh Kantor Cabang Perum LPPNPI
- c. Pusat Informasi Aeronautika
- d. Corporate Secretary Division
- e. Legal, Compliance, and Sustainability Division
- f. Airnav Maintenance Facility

4.2. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan AirNav-CSIRT bersumber dari RKAP PERUM LPPNPI

4.3. Otoritas

AirNav-CSIRT memiliki kewenangan atas konstituennya dalam penanganan, mitigasi, investigasi dan analisis dampak insiden siber di lingkungan perusahaan.

5. Kebijakan – Kebijakan

5.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

AirNav-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut:

- a. Serangan SQL Injection
- b. Serangan Malware
- c. Serangan Ransomware
- d. Serangan Phising
- e. Serangan Web Defacement
- f. Serangan Ddos

Dukungan yang diberikan oleh AirNav-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

5.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

AirNav-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh Informasi yang diterima oleh AirNav-CSIRT akan dirahasiakan.

5.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi bersifat biasa dapat menggunakan e-mail csirt@airnavindonesia.co.id dan telepon (+62) 5591 5000. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

6. Layanan

6.1. Layanan Utama

Layanan utama dari AirNav-CSIRT yaitu :

6.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Pelatihan berkala untuk meningkatkan kewaspadaan terhadap ancaman siber melalui security awareness

6.1.2. Penanganan Insiden Siber

Melalui kebijakan, prosedur, panduan dan tim SOC 24/7

6.1.3. Penerimaan Aduan Insiden Siber

Menggunakan e-mail csirt@airnavindonesia.co.id

6.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari AirNav-CSIRT yaitu :

6.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Menjalankan penilaian kerentanan 3 kali dalam setahun dan melakukan uji penetrasi 10 target dalam setahun

6.2.2. Penanganan Artefak Digital

Memberikan layanan digital forensik dalam menelusuri kejadian peretasan

6.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Menyusun laporan dari rapat mingguan dan rapat bulanan dengan tim SOC 24/7

6.2.4. Pendeteksian Serangan

Menggunakan tools SIEM dan tim SOC 24/7

6.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Menjalankan manajemen risiko pada sistem elektronik

6.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Memberikan asistensi dalam penanganan insiden, memberikan rekomendasi penanganan ancaman, serangan siber, data breach, dan recovery insiden

6.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Pelatihan berkala untuk meningkatkan kewaspadaan terhadap ancaman siber melalui security awareness

7. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@airnavindonesia.co.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

8. Disclaimer

Penanganan insiden tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki oleh AirNav-CSIRT.

Tangerang, 3 Juni 2026

Ketua AirNav-CSIRT